



ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
ЮГО - ВОСТОЧНОЕ ОКРУЖНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
ДЕПАРТАМЕНТА ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

Есенинский бульвар, дом 12, корпус 2, Москва, 109443
телефон: 8 499 172-10-19 факс: 8 499 172-03-71 E-mail: info@uvuo.ru http://www.uvuo.ru
ОКПО 29038555, ОГРН 1037700134592, ИНН/КПП 7723141790/772301001

04.04.2014 № 01-24-218/14

на № _____ от _____

**Руководителям образовательных
организаций**

Об обеспечении безопасности

Уважаемые руководители !

Юго-Восточное окружное управление образования Департамента образования города Москвы в целях обеспечения безопасности и антитеррористической защищенности образовательных организаций направляет Вам памятку о действиях сотрудника охраны по работе с системой видеонаблюдения и рекомендации гражданам по действиям при угрозе совершения террористического акта для руководства и использования в работе.

Приложение: - памятка по действиям сотрудника охраны по работе с системой видеонаблюдения на 1 л., в 1 экз.;

- рекомендации гражданам по действиям при угрозе совершения террористического акта на 5 л., в 1 экз..

Начальник

Л.Е.Олтаржевская

Рекомендации гражданам по действиям при угрозе совершения террористического акта

Цель данных рекомендаций - помочь гражданам правильно ориентироваться и действовать в экстремальных и чрезвычайных ситуациях, а также обеспечить создание условий, способствующих расследованию преступлений. Любой человек должен точно представлять свое поведение и действия в экстремальных ситуациях, психологически быть готовым к самозащите.

ОБНАРУЖЕНИЕ ПОДОЗРИТЕЛЬНОГО ПРЕДМЕТА, КОТОРЫЙ МОЖЕТ ОКАЗАТЬСЯ ВЗРЫВНЫМ УСТРОЙСТВОМ

В последнее время часто отмечаются случаи обнаружения гражданами подозрительных предметов, которые могут оказаться взрывными устройствами. Подобные предметы обнаруживают в транспорте, на лестничных площадках, около дверей квартир, в учреждениях и общественных местах. Как вести себя при их обнаружении? Какие действия предпринять?

Если обнаруженный предмет не должен, по вашему мнению, находиться в этом месте, не оставляйте этот факт без внимания.

Если вы обнаружили забытую или бесхозную вещь в общественном транспорте, опросите людей, находящихся рядом. Постарайтесь установить, чья она и кто ее мог оставить. Если хозяин не установлен, немедленно сообщите о находке водителю (машинисту).

Если вы обнаружили неизвестный предмет в подъезде своего дома, опросите соседей, возможно, он принадлежит им. Если владелец не установлен - немедленно сообщите о находке в ваше отделение милиции.

Если вы обнаружили неизвестный предмет в учреждении, немедленно сообщите о находке администрации или охране.

Во всех перечисленных случаях:

- не трогайте, не передвигайте, не вскрывайте обнаруженный предмет;
- зафиксируйте время обнаружения предмета;
- постарайтесь сделать все возможное, чтобы люди отошли как можно дальше от находки;
- обязательно дождитесь прибытия оперативно-следственной группы (помните, что вы являетесь очень важным очевидцем).

Помните: внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются самые обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, коробки, игрушки и т.п.

Родители! Вы отвечаете за жизнь и здоровье ваших детей. Разъясните детям, что любой предмет найденный на улице или в подъезде, может представлять опасность.

Не предпринимайте самостоятельно никаких действий с находками или подозрительными предметами, которые могут оказаться взрывными устройствами - это может привести к их взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям.

ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ОБ ЭВАКУАЦИИ

Сообщение об эвакуации может поступить не только в случае обнаружения взрывного устройства и ликвидации последствий террористического акта, но и при пожаре, стихийном бедствии и т.п.

Получив сообщение от представителей властей или правоохранительных органов о начале эвакуации, соблюдайте спокойствие и четко выполняйте их команды.

Если вы находитесь в квартире, выполните следующие действия:

- Возьмите личные документы, деньги, ценности;
- Отключите электричество, воду и газ;
- Окажите помощь в эвакуации пожилых и тяжело больных людей;
- Обязательно закройте входную дверь на замок – это защитит квартиру от возможного проникновения мародеров.

Не допускайте паники, истерики и спешки. Помещение покидайте организованно.

Возвращайтесь в покинутое помещение только после разрешения ответственных лиц.

Помните, что от согласованности и четкости ваших действий будет зависеть жизнь и здоровье многих людей.

ПОВЕДЕНИЕ В ТОЛПЕ

- Избегайте больших скоплений людей.
- Не присоединяйтесь к толпе, как бы ни хотелось посмотреть на происходящие события.
- Если оказались в толпе, позвольте ей нести Вас, но попытайтесь выбраться из неё.
- Глубоко вдохните и разведите согнутые в локтях руки чуть в стороны, чтобы грудная клетка не была сдавлена.
- Стремитесь оказаться подальше от высоких и крупных людей, людей с громоздкими предметами и большими сумками.
- Любыми способами старайтесь удержаться на ногах.
- Не держите руки в карманах.
- Двигаясь, поднимайте ноги как можно выше, ставьте ногу на полную стопу, не семените, не поднимайтесь на цыпочки.
- Если давка приняла угрожающий характер, немедленно, не раздумывая, освободитесь от любой ноши, прежде всего от сумки на длинном ремне и шарфа.
- Если что-то уронили, ни в коем случае не наклоняйтесь, чтобы поднять.
- Если Вы упали, постарайтесь как можно быстрее подняться на ноги. При этом не опирайтесь на руки (их отдавят либо сломают). Старайтесь хоть на мгновение встать на подошвы или на носки. Обретя опору, "выныривайте", резко оттолкнувшись от земли ногами.
- Если встать не удастся, свернитесь клубком, защитите голову предплечьями, а ладонями прикройте затылок.

- Попав в переполненное людьми помещение, заранее определите, какие места при возникновении экстремальной ситуации наиболее опасны (проходы между секторами на стадионе, стеклянные двери и перегородки в концертных залах и т.п.), обратите внимание на запасные и аварийные выходы, мысленно проделайте путь к ним.

- Легче всего укрыться от толпы в углах зала или вблизи стен, но сложнее оттуда добираться до выхода.

- При возникновении паники старайтесь сохранить спокойствие и способность трезво оценивать ситуацию.

- Не присоединяйтесь к митингующим "ради интереса". Сначала узнайте, санкционирован ли митинг, за что агитируют выступающие люди.

- Не вступайте в незарегистрированные организации. Участие в мероприятиях таких организаций может повлечь уголовное наказание.

- Во время массовых беспорядков постарайтесь не попасть в толпу, как участников, так и зрителей. Вы можете попасть под действия бойцов спецподразделений.

ЗАХВАТ В ЗАЛОЖНИКИ

Любой человек по стечению обстоятельств может оказаться заложником у преступников. При этом преступники могут добиваться достижения политических целей, получения выкупа и т.п.

Во всех случаях ваша жизнь становится предметом торга для террористов.

Захват может произойти в транспорте, в учреждении, на улице, в квартире.

Если вы оказались в заложниках, рекомендуем придерживаться следующих правил поведения:

- неожиданное движение или шум могут повлечь жестокий отпор со стороны террористов. Не допускайте действий, которые могут спровоцировать террористов к применению оружия и привести к человеческим жертвам;

- будьте готовы к применению террористами повязок на глаза, кляпов, наручников или веревок

- переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите преступникам в глаза (для нервного человека это сигнал к агрессии), не ведите себя вызывающе;

- не пытайтесь оказывать сопротивление, не проявляйте ненужного героизма, пытайтесь разоружить бандита или прорваться к выходу или окну;

- если вас заставляют выйти из помещения, говоря, что вы взяты в заложники, не сопротивляйтесь;

- если с вами находятся дети, найдите для них безопасное место, постарайтесь закрыть их от случайных пуль, по возможности находите рядом с ними;

- при необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной, старайтесь не допускать истерики и паники;

- в случае когда необходима медицинская помощь, говорите спокойно и кратко, не нервнижая бандитов, ничего не предпринимайте, пока не получите разрешения.

ПОМНИТЕ: ВАША ЦЕЛЬ - ОСТАТЬСЯ В ЖИВЫХ

Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.п.

Помните, что получив сообщение о вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимое для вашего освобождения.

Во время проведения спецслужбами операции по вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

- лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
- ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника;
- если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.

Если Вас захватили в качестве заложника, помните, что Ваше собственное поведение может повлиять на обращение с Вами.

- Сохраняйте спокойствие и самообладание. Определите, что происходит
- Решение оказать сопротивление или отказаться от этого должно быть взвешенным и соответствовать опасности превосходящих сил террористов.
- Не сопротивляйтесь. Это может повлечь еще большую жестокость.
- Будьте начеку. Сосредоточьте Ваше внимание на звуках, движениях и т.п.
- Займитесь умственными упражнениями.
- Будьте готовы к "спартанским" условиям жизни:
 - неадекватной пище и условиям проживания;
 - неадекватным туалетным удобствам.
- Если есть возможность, обязательно соблюдайте правила личной гигиены.
- При наличии проблем со здоровьем, убедитесь, что Вы взяли с собой необходимые лекарства, сообщите охранникам о проблемах со здоровьем, при необходимости просите об оказании медицинской помощи или предоставлении лекарств.

• Будьте готовы объяснить наличие у Вас каких-либо документов, номеров телефонов и т.п.

• Не давайте ослабнуть своему сознанию. Разработайте программу возможных упражнений (как умственных, так и физических). Постоянно тренируйте память: вспоминайте исторические даты, фамилии знакомых людей, номера телефонов и т.п. Насколько позволяют силы и пространство помещения занимайтесь физическими упражнениями.

Спросите у охранников, можно ли читать, писать, пользоваться средствами личной гигиены и т.п.

Если Вам дали возможность поговорить с родственниками по телефону, держите себя в руках, не плачьте, не кричите, говорите коротко и по существу. Попробуйте установить контакт с охранниками. Объясните им, что Вы тоже человек. Покажите им фотографии членов Вашей семьи. Не старайтесь обмануть их.

Если охранники на контакт не идут, разговаривайте как бы сами с собой, читайте вполголоса стихи или пойте.

Обязательно ведите счет времени, отмечая с помощью спичек, камешков или черточек на стене прошедшие дни.

Если вы оказались запертыми в каком-либо помещении, то постарайтесь привлечь чье-либо внимание. Для этого разбейте оконное стекло и позовите на помощь, при наличии спичек подожгите бумагу и поднесите ближе к пожарному датчику и т.п.

Никогда не теряйте надежду на благополучный исход. Помните, чем больше времени пройдет, тем больше у Вас шансов на спасение

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ АВИАТРАНСПОРТА

По возможности старайтесь занять места у окна в хвосте самолета.

Сократите до минимума время прохождения регистрации.

Размещайтесь ближе к каким-либо укрытиям и выходу.

Изучите соседних пассажиров, обратите внимание на их поведение.

Обсудите с членами семьи действия в стандартной ситуации по захвату самолета.

Старайтесь не посещать торговые точки и пункты питания, находящиеся вне зоны безопасности аэропорта.

Немедленно сообщайте экипажу самолета или персоналу зоны безопасности о невостребованном багаже или подозрительных действиях.

В случае нападения на аэропорт:

- Используйте любое доступное укрытие.
- Падайте даже в грязь, не бегите.
- Закройте голову и отвернитесь от стороны атаки.
- Не помогайте силам безопасности, если полностью не уверены в эффективности подобных действий.

ПРИ ЗАХВАТЕ САМОЛЕТА ТЕРРОРИСТАМИ

Представьте возможные сценарии захвата и Ваше возможное поведение при этом. Ни при каких обстоятельствах не поддавайтесь панике, не вскакивайте, оставайтесь сидеть в кресле. Не вступайте в пререкания с террористами, не провоцируйте их на применение оружия, при отсутствии специальной подготовки не пытайтесь самостоятельно обезвредить террористов, удержите от этого Ваших соседей.

Смиритесь с унижениями и оскорблениями, которым Вас могут подвергнуть террористы.

Не обсуждайте с пассажирами принадлежность террористов.

Избегайте всего, что может привлечь к Вам внимание.

Если среди пассажиров имеются плачущие дети или больные стонущие люди, не выражайте своего недовольства, держите себя в руках. Любая вспышка негативных эмоций может взорвать и без того накалённую обстановку.

Не употребляйте спиртные напитки.

Чтобы ни случилось, не пытайтесь заступиться за членов экипажа. Ваше вмешательство может только осложнить ситуацию.

Никогда не возмущайтесь действиями пилотов. Экипаж всегда прав. Приказ бортпроводника - закон для пассажира.

Не верьте террористам. Они могут говорить всё, что угодно, но преследуют только свои интересы.

Ведите себя достойно. Думайте не только о себе, но и о других пассажирах.

Если Вы увидели, что кто-то из членов экипажа покинул самолет, ни в коем случае не привлекайте к этому факту внимание других пассажиров. Действия экипажа могут заметить террористы.

По возможности будьте готовы к моменту начала спецоперации по освобождению самолета, если по косвенным признакам почувствовали, что переговоры с ними не дали результата.

Если будет предпринята спасательная операция, постарайтесь принять такое положение, чтобы террористы не смогли Вас схватить и использовать в качестве живого щита: падайте вниз, либо спрячьтесь за спинкой кресла, обхватив голову руками и оставайтесь там, пока Вам не разрешат подняться.

Замечание: Силы безопасности могут принять за террориста любого, кто движется.

Покидайте самолет как можно быстрее. Не останавливайтесь, чтобы отыскать личные вещи.

Будьте готовы к тому, что Вам предстоит отвечать на вопросы следователей, и заранее припомните детали произошедшего. Это поможет следствию и сэкономит Ваше собственное время.

ДЕЙСТВИЯ ПРИ УГРОЗЕ СОВЕРШЕНИЯ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА

Всегда контролируйте ситуацию вокруг себя, особенно когда находитесь на объектах транспорта, культурно-развлекательных, спортивных и торговых центрах.

При обнаружении забытых вещей, не трогая их, сообщите об этом водителю, сотрудникам объекта, службы безопасности, органов милиции. Не пытайтесь заглянуть внутрь подозрительного пакета, коробки, иного предмета.

Не подбирайте бесхозных вещей, как бы привлекательно они не выглядели. В них могут быть закамуфлированы взрывные устройства (в банках из-под пива, сотовых телефонах и т.п.). Не пинайте на улице предметы, лежащие на земле.

Если вдруг началась активизация сил безопасности и правоохранительных органов, не проявляйте любопытства, идите в другую сторону, но не бегом, чтобы Вас не приняли за противника.

При взрыве или начале стрельбы немедленно падайте на землю, лучше под прикрытие (бордюр, торговую палатку, машину и т.п.). Для большей безопасности накройте голову руками.

Случайно узнав о готовящемся теракте, немедленно сообщите об этом в правоохранительные органы.

Если вам стало известно о готовящемся или совершенном преступлении, немедленно сообщите об этом в органы ФСБ или МВД.

ПРИЗНАКИ ПОДГОТОВКИ И ПРОВЕДЕНИЯ ДИВЕРСИОННО-ТЕРРОРИСТИЧЕСКИХ АКТОВ (ДТА)

Практика показывает, что на территории РФ террористы не идут на ДТА в ярко выраженной мусульманской одежде. Главная задача боевиков раствориться среди масс населения и ничем не привлекать к себе внимание. Существуют несколько характерных признаков. Как правило, это лица кавказской национальности; у женщин всегда покрыта голова. Возможно ношение не традиционного глухого платка, а наоборот легких газовых косынок. В летнее время одежда не соответствующая погоде, просторная, призванная скрыть «пояс шахида».

Характерным признаком является неадекватное поведение смертников: - неестественная бледность, заторможенность реакций и движений;

- возможны передозировки транквилизаторами, наркотическими веществами или индивидуальная психическая реакция на предстоящий ДТА;

- испарина, пот, в том числе в отсутствие жары, излишняя суетливость, обособленность, в т.ч. в толпе;

- явное стремление избежать контактов с сотрудниками правоохранительных органов или сотрудниками ЧОПов;

- бормотание (как правило, чтение молитв на арабском языке);

- попытки уклониться от камер видеонаблюдения (попытка опустить голову, отвернуться, прикрыть лицо рукой или платком, спрятаться за более высокого человека);

- на руках у не ориентирующихся в Москве террористов могут быть записаны телефоны или адреса.

- потеря ориентации в городе, в метрополитене;

Все террористы имеют при себе мобильные телефоны по которым могут связаться с руководителями как только у них возникают трудности. Одним из признаков является неустойчивое владение средствами мобильных систем.

Возможно использование поддельных документов или выписанных на вымышленные установочные данные, что при методике перекрестного опроса легко выявляется (даются противоречивые показания в автобиографических данных, данных о местах проживания родственников или иных связей на территории московского региона или по местам рождения либо предыдущего проживания). Возможно отсутствие каких-либо документов (нередко по прибытии в Москву у исполнителей ДТА отбираются паспорта с тем, чтобы осложнить идентификацию лиц; паспорта необходимы лишь для прибытия в Москву и последующей регистрации на явочной квартире). При этом, когда террорист идет на ДТА, его информируют о том, что если он будет задержан или почувствует, что находится под наблюдением, он должен привести СВУ в действие в местах наибольшего скопления людей (рекомендуются перекрестки, остановки автобусов и прочее).

При проживании на квартирах террористы-смертники практически не выходят из помещения (запрещено общаться с соседями, даже если они сами захотят вступить в контакт).

В квартирах не заметны следы бытового пребывания, отсутствует музыка, звуки работающего телевизора, не слышны бытовые разговоры, звуки хозяйственной деятельности. Мусор могут выносить другие люди, которые приносят еду или обитатели квартиры ночью.

При проверке паспортного режима можно обнаружить особые признаки пребывания людей, готовящихся совершить теракт:

- наличие исламской религиозной литературы, видео- и аудиокассет пропагандистского содержания на арабском языке, фрагменты национальной одежды, в первую очередь - платок «хиджаб»;

- отсутствие косметики у женщин, кроме средств для окрашивания волос;

- наличие характерных продуктов питания, предназначенных специально для мусульман. В идеале смертник не должен питаться «нечистой» едой, продукты должны быть приобретены только в специальных местах.

В мечетях террористы-смертники могут отличаться от других более экзальтированным поведением, близким к медитации, т.е. более глубоким погружением в религиозный экстаз. Кроме того, мечети могут являться местами сбора членов террористических группировок. В мечети всегда можно переночевать, заключить сделку с другими лицами, даже не имеющими понятия о целях знакомства.

При входе-выходе из адреса соблюдаются меры конспирации (никогда не останавливают транспорт ближе 300 - 400 метров от входа в дом). Автомобили с террористами никогда не останавливаются рядом с местом проведения теракта. В присутствии таксиста (водителя автотранспорта) боевики стараются не разговаривать, обходятся общими фразами только на своем языке. Женщины закрывают лицо платком или отворачиваются. Террористам не разрешается смотреть с заднего сиденья в зеркало заднего вида.

Участники ДТА встречаются только в заранее обусловленном месте (как правило, на заправках, в придорожных и привокзальных кафе и т.п.).

Поиск и приобретение автомобилей для осуществления ДТА часто осуществляется через СМИ (газеты и журналы типа «Из рук в руки»). При этом отбираются автомобили отечественного производства непрестижных моделей, как правило, стоимостью не более 400-500 долларов США. Внешний вид, внутреннее содержание салона, резина не оценивается. Единственное требование при покупке – чтобы машина была на ходу. Купля-продажа оформляется не на конкретное лицо, доверенность не оформляется, нотариально не заверяется.

После приобретения вносятся конструктивные изменения. В первую очередь происходит замена штатного бензобака на бензобак, разделенный на две полости (первая - для бензина, вторая - под СВУ). Бензобаки, как правило, изготавливаются в северокавказском регионе, доставляются в Москву и содержатся в арендованных гаражах, найденных по объявлениям. Автомобили дорабатываются таким образом, чтобы имелся доступ к бензобаку для установки часового исполнительного устройства на базе электронных часов («Casio») и штатного электродетонатора (с этой целью в стенке за задним

сиденьем прodelывается отверстие). Работы по сверлению и установке бензобака могут производиться в небольших частных автомастерских на базе стояночных комплексов.

Парковка автомобилей осуществляется в основном в вечернее время. Автомобили ставятся в непосредственной близости от объектов совершения ДТА. Основным признаком может служить то, что они находятся в таких местах более суток.

Во всех известных случаях совершения ДТА места их совершения предварительно изучались террористами и их пособниками (велась скрытая видеосъемка, выявлялись все полицейские посты, количество единиц оружия у них, и т.п.).

Кроме того, необходимая террористам информация может быть получена через возможности их пособников или опросом «втемную». В ходе рекогносцировки определяются рекомендации по расположению смертника во время теракта с целью уничтожения наибольшего количества людей).

Наиболее важным признаком подготовки ДТА является проведение видео- и фото- съемки на объектах (легендированной или скрытой). В последнее время признаки рекогносцировки с применением съемки были выявлены в десятках случаев, в т.ч. в отношении объектов промышленности, ТЭЦ, режимных объектов,

Основными методами рекогносцировки являются:

- видео- и фотосъемка объекта;
- наблюдение, в т.ч. с применением технических средств - биноклей, телескопов;
- составление схем объекта и путей подхода к нему;
- попытка получения данных о системе охраны и обороны объекта, в т.ч. через сотрудников охранных структур.